

Politique de confidentialité (site internet)

PRÉAMBULE

La présente politique est inspirée des différentes dispositions de la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels dans le secteur privé, aussi appelé Loi 25. Cette réforme modernise les règles protégeant les renseignements personnels au Québec afin qu'elles soient mieux adaptées aux nouveaux défis posés par l'environnement numérique et technologique actuel.

Au Groupe Côté Inox, la confidentialité et la protection des renseignements sont essentielles afin de maintenir un lien de confiance inébranlable avec nos employés, nos clients, nos fournisseurs, nous sous-traitants ainsi qu'avec la population en générale. C'est la raison qui nous motive à protéger tous les renseignements personnels recueillis et utilisés dans la gestion de ses activités.

Cette politique s'applique à toutes les parties prenantes de l'entreprise ainsi qu'à tous les utilisateurs du site Internet.

OBJECTIFS

Notre politique de confidentialité détaille les normes de collecte, d'utilisation, de divulgation et de conservation de vos renseignements personnels et votre droit d'accès à ceux-ci. Elle énonce également les mesures que nous prenons pour protéger vos renseignements personnels et garantir votre droit d'accès à ces informations.

Cette politique s'applique à tout utilisateur du site internet. En décidant de naviguer sur notre site, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos Renseignement personnels, conformément à la présente politique et aux lois en vigueur en matière de Renseignements personnels.

DÉFINITIONS

- **Renseignements personnels**: Un renseignement personnel est défini comme toute information ou combinaison d'informations relatives à une personne physique ou permettant à son identification. Cependant, les noms d'individus ainsi que leurs coordonnées professionnelles telles que leur titre, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique professionnelle ne sont pas considérées comme des renseignements personnels.

Les renseignements personnels sont confidentiels. Leur confidentialité découle du droit à la vie privée, permettant à toute personne d'exercer un contrôle sur l'utilisation et la circulation de ses renseignements.

La Commission d'accès à l'information estime que les renseignements générés à l'aide de systèmes d'intelligence artificielle ou de renseignements inférés sont des renseignements personnels assujettis aux lois applicables.

- **Renseignements publics**: Certains renseignements permettant d'identifier directement des personnes sont publics. Les renseignements concernant l'exercice d'une fonction d'une personne au sein d'une entreprise ou d'un organisme public sont publics et ne sont pas soumis aux lois protégeant les renseignements personnels, dont :

- ✓ Le nom;
- ✓ Le titre;
- ✓ La fonction;
- ✓ Le courriel, l'adresse et le numéro de téléphone de son milieu de travail.

- **Renseignement personnel sensible**: Un renseignement personnel est sensible lorsqu'il suscite un haut degré d'attentes raisonnables en matière de vie privée, en raison de sa nature ou du contexte de son utilisation.

Un renseignement est considéré comme sensible s'il est de nature :

- ✓ Médicale;
- ✓ Biométrique;
- ✓ Autre intime.

Par exemple, les renseignements sensibles peuvent concerner :

- ✓ La santé ou l'orientation sexuelle;
 - ✓ Les caractéristiques morphologiques, comportementales ou biologiques (biométrie);
 - ✓ Le groupe ethnique;
 - ✓ Les croyances philosophiques ou religieuses;
 - ✓ L'état des finances.
-
- **Incident de confidentialité :** La consultation, l'utilisation ou la communication non autorisée par la Loi d'un Renseignement personnel ou la perte d'un Renseignement personnel ou toute autre atteinte à la protection d'un tel Renseignement.
- Un incident de confidentialité peut donc prendre plusieurs formes : intrusions par un tiers dans le système informatique d'une organisation, attaque par rançongiciel, perte de données provoquée par un virus ou par une faille informatique, extraction de données par un employé ou une personne non autorisée.

RAISONS CUEILLETTE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Lorsque vous naviguez sur notre site Internet, nous recueillons vos Renseignements personnels qu'à des fins pour lesquelles nous avons d'abord obtenu votre consentement, à l'exception des situations permises ou requises par la Loi. Les principales raisons pour lesquelles nous recueillons vos Renseignements personnels sont les suivantes :

- Pour faciliter le processus d'embauche;
- Pour communiquer plus facilement;
- Pour se conformer aux différentes politiques de l'entreprise;
- Pour protéger nos intérêts;
- Pour atteindre nos objectifs commerciaux;
- Pour vous envoyer des communications marketing;
- Pour améliorer nos différents services;
- Pour prévenir tout incident et/ou fraude en matière de cybersécurité;
- Pour l'administration de nos bases de données;

- Pour se conformer à toute obligation légale ou contractuelle de l'entreprise;
- Etc.

Les types de renseignements que nous recueillons sont :

- Nom, adresse et numéro de téléphone;
- Date de naissance;
- Curriculum vitae;
- Etc.

MESURES DE SÉCURITÉ

Nous avons mis en place et continuons de développer des mesures de sécurité rigoureuses pour garantir la stricte confidentialité de vos renseignements personnels et les protéger contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la communication, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisée.

Ces mesures comprennent des éléments organisationnels tels que la limitation des accès au strict nécessaire, la sauvegarde et l'archivage des données via des systèmes externes, etc. ainsi que des mesures technologiques telles que l'utilisation de mots de passe et de chiffrement.

EXACTITUDE

Nous avons mis en place et continuons de développer des mesures de sécurité rigoureuses pour garantir la stricte confidentialité de vos renseignements personnels et les protéger contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la communication, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisée.

Ces mesures comprennent des éléments organisationnels tels que la limitation des accès au strict nécessaire, la sauvegarde et l'archivage des données via des systèmes externes, etc. ainsi que des mesures technologiques telles que l'utilisation de mots de passe et de chiffrement.

RESPONSABILITÉ

Nous sommes responsables des renseignements personnels que nous avons en notre possession ou qui sont sous notre garde, y compris les renseignements que nous confions à des tiers aux fins de traitement. Nous exigeons de ces tiers qu'ils conservent ces renseignements selon des normes strictes de confidentialité et de sécurité.

Notre responsable de la protection des renseignements personnels supervise la présente politique de protection des renseignements personnels et les processus qui y sont liés ainsi que les procédures à respecter afin de protéger ces renseignements.

RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour toute demande d'accès, questions, demande d'informations ou pour signaler un incident, nous vous invitons à contacter la Responsable de la protection des Renseignements personnels, qui est notre Responsable des Ressources humaines, aux coordonnées suivantes :

Courriel : sjbourgault@coteinox.com

Adresse postale : 302, Route 279, St-Lazare-de-Bellechasse (Québec) G0R 3J0, à l'attention de la Responsable des Renseignements personnels, Responsable des Ressources humaines.

Téléphone : (418) 802-2110

Une fois votre demande envoyée, nous vous répondrons au plus tard 30 jours à compter de la date de réception de votre demande aux coordonnées indiquées ci-dessus.

FORMATION ET SENSIBILISATION

Nous favorisons les meilleures pratiques et le respect des droits en matière de transparence et de protection des renseignements personnels à travers différentes approches :

- Affichage des coordonnées de la Responsable de la protection des renseignements personnels;
- Sensibilisation via divers moyens tels que des séances d'information, des rappels lors des réunions, de la formation au personnel, un plan d'action pour la protection des renseignements personnels, etc.

RECONNAISSANCE

En acceptant la présente politique, vous consentez à la collecte de vos renseignements personnels par l'entreprise. Vous comprenez également que vous pouvez en tout temps, sur demande, être informé des renseignements personnels recueillis vous concernant, des catégories de personnes qui ont accès à ces renseignements au sein de l'entreprise, de la durée de conservation de ces renseignements ainsi que des coordonnées de la Responsable de la protection des renseignements personnels, au besoin notre partenaire en assurances collectives et notre courtier en assurances collectives.

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

La présente politique doit être revue tous les trois ans ou lorsque requis. Elle sera mise à jour lors de tout changement substantiel apporté à la législation ou aux exigences réglementaires.

Mise à jour de la présente politique 15 juillet 2024